## 全程就医陪同服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **项目说明** |
| 全程就医陪同 | 远盟可在会员就诊该过程中，提供全程就医陪同服务，协助会员了解就医流程并进行排队缴费、手续办理等事项。 |

**2、服务说明**

1. 就医过程中产生的任何医疗费用（如挂号费、检查费、药费等）需由会员自行承担；
2. 就医陪同服务属于医院内陪同服务，不包括医院外的接送、陪伴等服务，服务时间为上午或下午，以中午12点为节点，不跨越使用，单次服务时长不超过4小时；
3. 就医陪同服务不支持住院病人、门急诊留观病人、重症和急救病人、精神病人、传染病的病人、醉酒状态的病人、无亲属陪护的70周岁以上的老人；12周岁以内的儿童须有家属陪伴；
4. 服务仅限会员本人在使用；

**3、服务区域**



**4、服务方式**

提前2个工作日拨打远盟指定的服务热线申请服务。

**5、服务流程**

1. 会员拨打远盟指定服务热线提出转诊陪诊需求
2. 远盟协调员核实会员身份
3. 协调员确认会员身份并记录会员需求
4. 远盟在2个工作日内完成服务安排
5. 就诊当天，远盟陪诊人员与会员会面，陪同会员就诊
6. 服务结束